

II 調査回答者の概要

1. 職種

| | | | | | | | |
|----------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|--------------|--------------|
| 一般事務職 | 外交・営業 | 工場・生産現場 | マスコミ現場 | その他現業 | 販売員・店員 | 教職員 | 保育士 |
| 1513 (36.4) | 18 (0.4) | 25 (0.6) | 17 (0.4) | 72 (1.7) | 19 (0.5) | 317 (7.6) | 200 (4.8) |
| 看護師 | 学童保育 指導員 | 介護福祉 労働者 | 研究職 | その他 専門職 | 運輸・交通 | その他 | 無回答 |
| 434 (10.4) | 35 (0.8) | 41 (1.0) | 27 (0.6) | 1253 (30.1) | 61 (1.5) | 86 (2.1) | 37 (0.9) |
| 合計 | | | | | | | |
| 4155 (99.8) | | | | | | | |

一般事務職が回答者の中心的職種といえ、次いで看護師、教職員、保育士となっている。

注) 以下の4つの職種については回答者を次のように再編している。

一般事務職：一般事務職、国家公務員行政職、国家公務員税務職

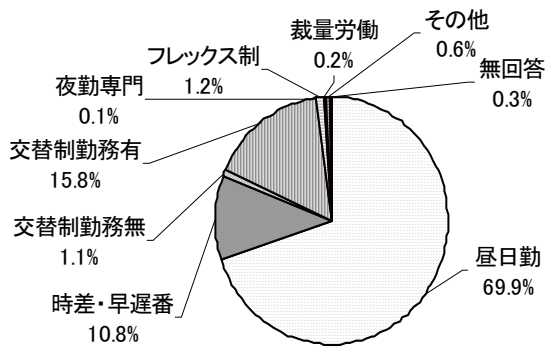
看護師：看護師、国家公務員医療職、研究職：研究職、国家公務員研究職

その他専門職：その他専門職、国家公務員専門職、国家公務員その他

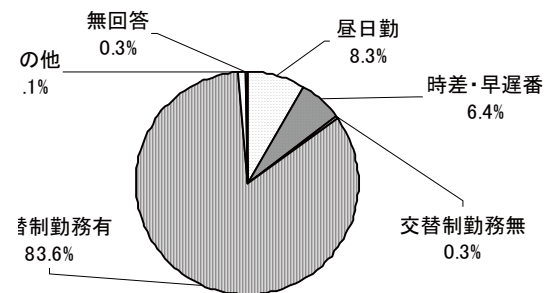
2. 勤務形態

勤務形態では、「昼日勤」69.9%が最も多く、次いで「交替制勤務有」15.8%、「時差、早・遅番」10.8%となった。前回調査ではフレックス制が2.7%だったが、今回調査では1.2%に減っている。

勤務形態別に見ると、「フレックス制」が2割を超えているのはマスコミや研究職である。「時差、早・遅番」が2割を超えるのは外交・営業、保育士、学童保育指導員、その他となっており、なかでも保育士では8割、学童保育指導員は5割を超えている。「交替制有」が2割を超えているのは、看護師、介護福祉労働者、運輸・交通、その他専門職であり、なかでも看護師で7割、介護福祉労働者で3割、運輸・交通においても4割を超えている。



▲ 図B-1 回答者(全体)の勤務形態 ▲



▲ 図B-2 看護師の勤務形態 ▲

| | 昼日勤 | 時差、早遅番 | 交替制勤務無 | 交替制勤務有 | 夜勤専門 | フレックス制 | 裁量労働 | その他 | 無回答 | 計 |
|-------|----------------|---------------|-------------|---------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-----------------|
| 全体 | 2903 (69.9) | 450 (10.8) | 46 (1.1) | 658 (15.8) | 4 (0.1) | 51 (1.2) | 7 (0.2) | 25 (0.6) | 11 (0.3) | 4155 (100.0) |
| 一般事務職 | 1370 (90.5) | 82 (5.4) | 20 (1.3) | 10 (0.7) | 0 (0.0) | 27 (1.8) | 1 (0.1) | 1 (0.1) | 2 (0.1) | 1513 (100.0) |
| 外交・営業 | 14 (77.8) | 4 (22.2) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 18 (100.0) |

| | | | | | | | | | | |
|---------|---------------|---------------|-------------|---------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------|
| 工場・生産現場 | 23 (92.0) | 1 (4.0) | 1 (4.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 25 (100.0) |
| マスコミ現場 | 13 (76.5) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 4 (23.5) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 17 (100.0) |
| その他現業 | 64 (88.9) | 4 (5.6) | 1 (1.4) | 2 (2.8) | 0 (0.0) | 1 (1.4) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 72 (100.0) |
| 販売員・店員 | 14 (73.7) | 3 (15.8) | 1 (5.3) | 1 (5.3) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 19 (100.0) |
| 教職員 | 302 (95.3) | 1 (0.3) | 4 (1.3) | 4 (1.3) | 4 (1.3) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 2 (0.6) | 317 (100.0) |
| 保育士 | 20 (10.0) | 162 (81.0) | 1 (0.5) | 13 (6.5) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 4 (2.0) | 0 (0.0) | 200 (100.0) |
| 看護師 | 59 (13.6) | 36 (8.3) | 4 (0.9) | 327 (75.3) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 7 (1.6) | 1 (0.2) | 434 (100.0) |
| 学童保育指導員 | 13 (37.1) | 19 (54.3) | 0 (0.0) | 1 (2.9) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 2 (5.7) | 0 (0.0) | 35 (100.0) |
| 介護福祉労働者 | 20 (48.8) | 7 (17.1) | 0 (0.0) | 14 (34.1) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 41 (100.0) |
| 研究職 | 14 (51.9) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 7 (25.9) | 6 (22.2) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 27 (100.0) |
| その他専門職 | 862 (68.8) | 103 (8.2) | 14 (1.1) | 255 (20.4) | 0 (0.0) | 10 (0.8) | 0 (0.0) | 8 (0.6) | 1 (0.1) | 1253 (100.0) |
| 運輸・交通 | 26 (42.6) | 8 (13.1) | 0 (0.0) | 27 (44.3) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 61 (100.0) |
| その他 | 64 (74.4) | 18 (20.9) | 0 (0.0) | 3 (3.5) | 0 (0.0) | 1 (1.2) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 86 (100.0) |
| 無回答 | 25 (67.6) | 2 (5.4) | 0 (0.0) | 1 (2.7) | 0 (0.0) | 1 (2.7) | 0 (0.0) | 1 (2.7) | 7 (18.9) | 37 (100.0) |

3. 年齢

◆全体

| 15～19歳 | 20～24歳 | 25～29歳 | 30～34歳 | 35～39歳 | 40～44歳 | 45～49歳 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65歳以上 | 無回答 | 計 |
|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|------------|-------------|-----------------|
| 11 (0.3) | 238 (5.7) | 617 (14.8) | 757 (18.2) | 664 (16.0) | 478 (11.5) | 475 (11.4) | 853 (20.5) | 45 (1.1) | 2 (0.0) | 15 (0.4) | 4155 (100.0) |

年齢別では30代が最も多く34.2%、次いで40代22.9%、20代20.5%、50代20.5%となっている。

◆職種別年齢

| | 15～19歳 | 20～24歳 | 25～29歳 | 30～34歳 | 35～39歳 | 40～44歳 | 45～49歳 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65歳以上 | 無回答 | 計 |
|---------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|------------|------------|-----------------|
| 一般事務職 | 2 (0.1) | 70 (4.6) | 224 (14.8) | 329 (21.7) | 294 (19.4) | 174 (11.5) | 164 (10.8) | 237 (15.7) | 11 (0.7) | 1 (0.1) | 7 (0.5) | 1513 (100.0) |
| 外交・営業 | 0 (0.0) | 1 (5.6) | 2 (11.1) | 4 (22.2) | 3 (16.7) | 2 (11.1) | 3 (16.7) | 3 (16.7) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 18 (100.0) |
| 工場・生産現場 | 0 (0.0) | 2 (8.0) | 1 (4.0) | 6 (24.0) | 3 (12.0) | 2 (8.0) | 0 (0.0) | 8 (32.0) | 3 (12.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 25 (100.0) |
| マスコミ現場 | 0 (0.0) | 3 (17.6) | 4 (23.5) | 2 (11.8) | 5 (29.4) | 3 (17.6) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 17 (100.0) |
| その他現業 | 0 (0.0) | 1 (1.4) | 6 (8.3) | 4 (5.6) | 10 (13.9) | 11 (15.3) | 11 (15.3) | 28 (38.9) | 1 (1.4) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 72 (100.0) |
| 販売員・店員 | 0 (0.0) | 4 (21.1) | 1 (5.3) | 2 (10.5) | 3 (15.8) | 3 (15.8) | 2 (10.5) | 4 (21.1) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 19 (100.0) |
| 教職員 | 0 (0.0) | 2 (0.6) | 18 (5.7) | 24 (7.6) | 32 (10.1) | 48 (15.1) | 60 (18.9) | 129 (40.7) | 4 (1.3) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 317 (100.0) |
| 保育士 | 0 (0.0) | 21 (10.5) | 19 (9.5) | 33 (16.5) | 25 (12.5) | 13 (6.5) | 26 (13.0) | 63 (31.5) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 200 (100.0) |
| 看護師 | 0 (0.0) | 39 (9.0) | 48 (11.1) | 48 (11.1) | 45 (10.4) | 42 (9.7) | 70 (16.1) | 136 (31.3) | 5 (1.2) | 0 (0.0) | 1 (0.2) | 434 (100.0) |
| 学童保育指導員 | 0 (0.0) | 2 (5.7) | 6 (17.1) | 7 (20.0) | 1 (2.9) | 4 (11.4) | 5 (14.3) | 9 (25.7) | 1 (2.9) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 35 (100.0) |

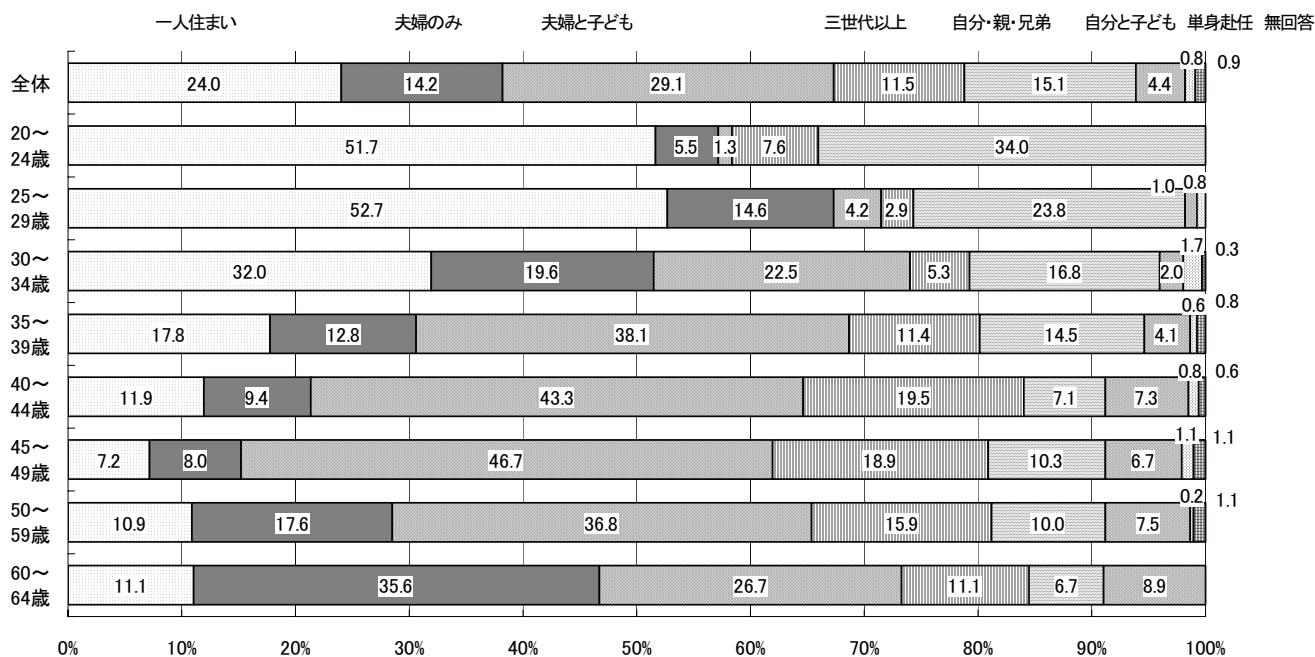
| | | | | | | | | | | | | |
|-------------|------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|-------------|------------|-------------|-----------------|
| 介護福祉 労働者 | 0 (0.0) | 1 (2.4) | 6 (14.6) | 11 (26.8) | 4 (9.8) | 3 (7.3) | 3 (7.3) | 12 (29.3) | 1 (2.4) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 41 (100.0) |
| 研究職 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 4 (14.8) | 5 (18.5) | 5 (18.5) | 7 (25.9) | 1 (3.7) | 5 (18.5) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 27 (100.0) |
| その他 専門職 | 9 (0.7) | 84 (6.7) | 252 (20.1) | 257 (20.5) | 212 (16.9) | 151 (12.1) | 103 (8.2) | 168 (13.4) | 16 (1.3) | 0 (0.0) | 1 (0.1) | 1253 (100.0) |
| 運輸・交通 | 0 (0.0) | 3 (4.9) | 17 (27.9) | 15 (24.6) | 7 (11.5) | 5 (8.2) | 4 (6.6) | 8 (13.1) | 2 (3.3) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 61 (100.0) |
| その他 | 0 (0.0) | 3 (3.5) | 7 (8.1) | 7 (8.1) | 13 (15.1) | 8 (9.3) | 20 (23.3) | 26 (30.2) | 1 (1.2) | 1 (1.2) | 0 (0.0) | 86 (100.0) |
| 無回答 | 0 (0.0) | 2 (5.4) | 2 (5.4) | 3 (8.1) | 2 (5.4) | 2 (5.4) | 3 (8.1) | 17 (45.9) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 6 (16.2) | 37 (100.0) |

◆勤務形態別年齢

| | 15～ 19歳 | 20～ 24歳 | 25～ 29歳 | 30～ 34歳 | 35～ 39歳 | 40～ 44歳 | 45～ 49歳 | 50～ 59歳 | 60～ 64歳 | 65歳 以上 | 無回答 | 計 |
|--------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|------------|------------|-----------------|
| 昼日勤 | 11 (0.4) | 114 (3.9) | 386 (13.3) | 533 (18.4) | 508 (17.5) | 367 (12.6) | 342 (11.8) | 595 (20.5) | 37 (1.3) | 1 (0.0) | 9 (0.3) | 2903 (100.0) |
| 時差・早遅番 | 0 (0.0) | 45 (10.0) | 60 13.3 | 81 18.0 | 58 12.9 | 44 9.8 | 55 12.2 | 102 22.7 | 3 0.7 | 1 0.2 | 1 0.2 | 450 (100.0) |
| 交替制勤務無 | 0 (0.0) | 5 10.9 | 7 15.2 | 10 21.7 | 8 17.4 | 3 6.5 | 5 10.9 | 7 15.2 | 1 2.2 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 46 (100.0) |
| 交替制勤務有 | 0 (0.0) | 67 10.2 | 143 21.7 | 118 17.9 | 79 12.0 | 51 7.8 | 69 10.5 | 128 19.5 | 3 0.5 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 658 (100.0) |
| 夜勤専門 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 2 50.0 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 2 50.0 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 4 (100.0) |
| フレックス制 | 0 (0.0) | 5 9.8 | 14 27.5 | 8 15.7 | 9 17.6 | 6 11.8 | 1 2.0 | 8 15.7 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 51 (100.0) |
| 裁量労働 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 1 14.3 | 1 14.3 | 4 57.1 | 1 14.3 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 7 (100.0) |
| その他 | 0 (0.0) | 1 4.0 | 5 20.0 | 6 24.0 | 0 (0.0) | 2 8.0 | 1 4.0 | 9 36.0 | 1 4.0 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 25 (100.0) |
| 無回答 | 0 (0.0) | 1 9.1 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 1 9.1 | 1 9.1 | 1 9.1 | 2 18.2 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 5 45.5 | 11 (100.0) |

4. 同居の家族

| | 一人住まい | 夫婦のみ | 夫婦と 子ども | 三世代以上 | 自分・ 親・兄弟 | 自分と子 | 自身 単身赴任 | 無回答 | 計 |
|--------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 全体 | 998 (24.0) | 589 (14.2) | 1208 (29.1) | 479 (11.5) | 626 (15.1) | 183 (4.4) | 34 (0.8) | 38 (0.9) | 4155 (100.0) |
| 15～19歳 | 1 (9.1) | 1 (9.1) | 1 (9.1) | 2 (18.2) | 3 (27.3) | 0 (0.0) | 1 (9.1) | 2 (18.2) | 11 (100.0) |
| 20～24歳 | 123 (51.7) | 13 (5.5) | 3 (1.3) | 18 (7.6) | 81 (34.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 238 (100.0) |
| 25～29歳 | 325 (52.7) | 90 (14.6) | 26 (4.2) | 18 (2.9) | 147 (23.8) | 6 (1.0) | 5 (0.8) | 0 (0.0) | 617 (100.0) |
| 30～34歳 | 242 (32.0) | 148 (19.6) | 170 (22.5) | 40 (5.3) | 127 (16.8) | 15 (2.0) | 13 (1.7) | 2 (0.3) | 757 (100.0) |
| 35～39歳 | 118 (17.8) | 85 (12.8) | 253 (38.1) | 76 (11.4) | 96 (14.5) | 27 (4.1) | 4 (0.6) | 5 (0.8) | 664 (100.0) |
| 40～44歳 | 57 (11.9) | 45 (9.4) | 207 (43.3) | 93 (19.5) | 34 (7.1) | 35 (7.3) | 4 (0.8) | 3 (0.6) | 478 (100.0) |
| 45～49歳 | 34 (7.2) | 38 (8.0) | 222 (46.7) | 90 (18.9) | 49 (10.3) | 32 (6.7) | 5 (1.1) | 5 (1.1) | 475 (100.0) |
| 50～59歳 | 93 (10.9) | 150 (17.6) | 314 (36.8) | 136 (15.9) | 85 (10.0) | 64 (7.5) | 2 (0.2) | 9 (1.1) | 853 (100.0) |
| 60～64歳 | 5 (11.1) | 16 (35.6) | 12 (26.7) | 5 (11.1) | 3 (6.7) | 4 (8.9) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 45 (100.0) |
| 65歳以上 | 0 (0.0) | 1 (50.0) | 0 (0.0) | 1 (50.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 2 (100.0) |
| 無回答 | 0 (0.0) | 2 (13.3) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 1 (6.7) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 12 (80.0) | 15 (100.0) |

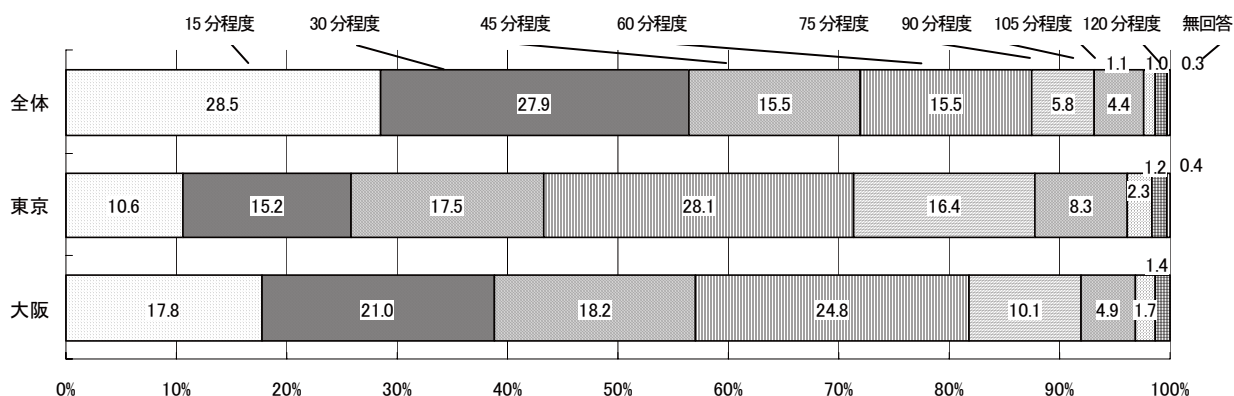


▲ 図C 回答者の同居家族(全体と年齢別) ▲

「夫婦と子ども」世帯が29.1%ともっとも多いが、02年調査の36.8%から7.7ポイント減少した。次に多いのは「一人住まい」24.0%で、02年調査の15.1%から8.9ポイント増加した。

5. 片道の通勤時間

| | 15分程度 または未満 | 30分程度 | 45分程度 | 60分程度 | 75分程度 | 90分程度 | 105分程度 | 120分程度 かそれ以上 | 無回答 | 計 |
|----|----------------|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| 全体 | 1186 (28.5) | 1158 (27.9) | 643 (15.5) | 645 (15.5) | 240 (5.8) | 181 (4.4) | 47 (1.1) | 41 (1.0) | 14 (0.3) | 4155 (100.0) |
| 東京 | 60 (10.6) | 86 (15.2) | 99 (17.5) | 159 (28.1) | 93 (16.4) | 47 (8.3) | 13 (2.3) | 7 (1.2) | 2 (0.4) | 566 (100.0) |
| 大阪 | 51 (17.8) | 60 (21.0) | 52 (18.2) | 71 (24.8) | 29 (10.1) | 14 (4.9) | 5 (1.7) | 4 (1.4) | 0 (0.0) | 286 (100.0) |



▲ 図D 片道の通勤時間(全体と東京・大阪) ▲

通勤時間は、「15分程度または未満」が28.5%と最も多く、次いで「30分程度」が27.9%と続き、半数以上の人が30分程度内の通勤となっている。東京と大阪を比較すると、東京では通勤時間60分程度以上は56.7%、大阪では42.9%と、東京の方が通勤時間が長い傾向がうかがえる。

6. 年収(税込み)

◆全体

| 100万円未満 | 100～150万円未満 | 150～200万円未満 | 200～250万円未満 | 250～300万円未満 | 300～350万円未満 | 350～400万円未満 | 400～500万円未満 | 500～600万円未満 | 600万円以上 | 無回答 | 計 |
|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|-----------------|
| 19 (0.5) | 45 (1.1) | 86 (2.1) | 196 (4.7) | 328 (7.9) | 452 (10.9) | 421 (10.1) | 824 (19.8) | 659 (15.9) | 1012 (24.4) | 113 (2.7) | 4155 (100.0) |

税込み年収は600万円以上が24.4%、次いで400～500万円が19.8%と多い。300万未満は16.3%である。

Ⅲ 調査結果の概要

1. 疲れの回復、今の健康状態等

疲れの回復状況については、特に感じないはずが3.4%で、「疲れが翌日に残ることが多い」と「いつも疲れしている」を合わせると62.9%にのぼっている。

今の健康状態については全体の約1/3は「健康である」と回答しているが、5割弱が「健康にやや不安がある」と回答している。

自覚症状で最も多かったのは「肩がこる」68.7%、次に「目が疲れる」60.0%、「身体がだるい」46.3%で、身体的な症状を訴える人が多かった。また、「心配ごとがある」33.6%、「イライラする」29.7%、「うさばらしをしたい」29.7%など精神的な症状も多くの人が訴えている。

身体の具合が悪くても休めなかったことが「ある」と回答しているのは61.4%となっている。その理由は、「仕事が多忙」31.0%、「人員不足」34.8%となり二つの理由が全体の2/3を占めている。

薬剤を常用している人は約6割で、ビタミン剤や鎮痛剤を服用している。

睡眠時間は6時間程度が約3割だったが、5.5時間程度以下も3割を超えている。

年齢別では、年齢が上がるほど、健康であるとの回答は少なくなっている。

2. 最近での残業時間、未払い残業、持ち帰り残業時間、休日出勤等

最近1ヶ月の職場での残業は、「なし」が21.9%で、10時間未満が最も多く39.7%だった。過労死ラインの80時間以上は32人で0.8%、うち100時間以上は16人で0.4%いる。

持ち帰り残業は、「なし」が7割弱となった。サービス残業（未払い残業）は、「まったくない」は51.8%で、4割以上がサービス残業を行っている。

最多忙月の残業時間は、「残業なし」は12.2%で、80時間以上が146人で3.5%、うち100時間以上は74人で1.8%となった。

職種別では、マスコミ現場、教職員、保育士、学童保育指導員、研究職などで残業が恒常化している。

残業の主な理由としては、半数が「自らの責任で期日までにやらなければならない」としており、3割以上が「後日自分でやらざるを得ない」、3割弱の人が「要員・人手不足」としている。

3. 年次有給休暇の取得、用途、とらなかつた理由

約半数が「年休はわりあい自由にとれる」としているが、「とりたくてもほとんどとれない」が1割だった。職種別では、「ほとんどとれない」が看護師、介護福祉労働者で3割超となっている。勤務形態別では、交替制勤務ありで「ほとんどとれない」が2割を超えている。

年休の取得日数は、「16～20日」が最も多く30.9%、次いで次いで「11～15日」24.8%、「6～10日」23.1%

だった。職種別では、10日以下が7割を超えたのは、介護福祉労働者、販売員・店員で、外交・営業では「まったくとれない」が11.1%となった。

年休の使途は、「休養」が最も多く50.4%、次いで「旅行」44.5%、「自分の病気」44.1%となった。半数以上が「休養」のため休暇を取得している。

年休をとらなかった（とれなかった）理由は、「要員不足のため同僚の迷惑になる」42.2%が最も多く、次いで「自分や家族の病気や急な用事のために残しておく」36.1%となった。職種別では、「要員不足のため同僚の迷惑になる」が、学童保育指導員68.6%、介護福祉労働者58.5%、看護師57.1%、と多かった。「顧客や利用者・生徒・患者などに迷惑がかかる」が教職員で突出しており50.8%となっている。

4. 通常、日勤の人の最近1ヶ月における午後10時以降の時間外労働回数及び、通常、夜勤のある人の最近の1ヶ月の10時以降の夜勤・宿直勤務回数

通常日勤の人で最近1ヶ月、午後10時以降の時間外労働は、「ない」が最も多く81.7%となった。通常、夜勤のある人、宿直のある人の多くは看護師とその他専門職がしめており、1ヶ月の10時以降の夜勤の回数は看護師で「8回」が33.3%、「3～4回」18.7%となった。その他専門職は「3～4回」が47.1%となった。1ヶ月の宿直回数は看護師で「3～4回」が16.2%、「8回」11.9%となった。その他専門職は「3～4回」が36.1%、「1～2回」が12.9%、「5～6回」が9.8%となった。

5. 1週間のうち家族と一緒に夕食をとれなかった回数

一人住まい・単身赴任を除いて、「家族と夕食をとれない日はない」が最も多く40.8%、次いで「1～2回」26.5%で、約67%の人は週5日は家族と夕食がとれている。しかし、「毎日」4.2%、「5～6回」9.2%とあわせて約13%の人がほとんど家族と夕食をとれていなかった。職種別では、「ない」が6割を超えていたのは、その他現業だった。「ない」が少なかったのは、看護師8.0%だった。「毎日」と「5～6回」を合わせた割合が多かったのは、マスコミ現場50.0%、販売員・店員27.8%、看護師25.9%となった。

6. 過労による健康や生命への不安

過労による健康や生命への不安については、「常にある」10.4%、「ときどきある」42.7%で、あわせて50%以上の人が不安をもっている。職種別に見ると、「常にある」と「ときどきある」の合計で最も多いのは、介護福祉労働者78.1%、次いで看護師72.5%、教職員72.9%となった。

7. 99年4月の労基法等の「女子保護」規定廃止による働き方の変化

時間外労働、休日労働、深夜労働について、それぞれ「変わらない」が70%以上を占めているが、「増えた」と回答している人は、02年調査と比較すると「時間外労働」8.4%から13.3%、「休日労働」4.3%から7.1%、「深夜労働」2.3%から2.9%と増加しており、女子保護規定撤廃により時間外・休日・深夜労働が増えている。

8. 月経の周期、月経の苦痛の程度、月経時の鎮痛剤使用

閉経を除いた割合で見ると、「順調」44.5%、「時々不順」34.4%、「不順」13.9%となっている。半数以上は不順・異常を訴えている。年齢別では、45歳以上は「順調である」の割合が少なくなっている。30歳未満で「月経異常（無月経）」が6人、35歳から39歳で「閉経」が4人いた。月経の苦痛の程度は、「非常に苦痛」と「苦痛」を合わせると46.0%が苦痛を感じている。

月経時の鎮痛剤の服用は、服用する人としらない人が半々の結果となったが。また、年齢別では若年層ほど服用

率が高い。

9. 「生理休暇」の取得、生理休暇がとれない(とらない)理由

生理休暇を潮時取得する人は6.0%のみで、「とっていない」が78.6%となっている。職種別では、販売員・店員、教職員で取っていない人の割合は90%前後となっている。

生理休暇をとらない理由は、「人員不足・多忙でとりにくい」が44.4%と最も多く、次いで「苦痛ではないので必要ない」28.7%、「はずかしい、生理であることを知られたくない」22.5%、「請求手続きが面倒」が9.2%だった。

20歳代前半で、「はずかしい、生理であることを知られたくない」、「生休はとるべきではない」、「制度があることを知らなかった」が他の年代よりも多かった。

10. 自分の職場での女性に対する差別の有無、ポジティブ・アクション実施や男女差別の是正状況

職場における差別については、「差別がある」との回答を多い順に見ると、「昇進・昇任」27.1%、「配置」26.4%、「賃金」17.5%、「募集・採用」14.3%、「教育訓練」13.1%、「定年・退職」7.9%、「福利厚生」6.3%となった。「わからない」が多かったのは、「昇進・昇任」40.0%、「募集・採用」39.3%となった。

「セクシュアル・ハラスメント」は「ある」が2割を超えている。「ポジティブ・アクション」は「実施されている」との回答は5.7%のみで、「わからない」が7割を占めている。

11. 自分が職場でセクハラ、パワハラを受けたことの有無とそれへの対処

約3割が職場でセクハラを受けており、その内容は「ことば」が7割強、「身体を触られる」4割強、「卑猥な話など職場環境」2割強、「性的な関係を迫られた」5.4%となった。対処としては、「だれにも言わずに耐えた」が最も多く34.8%、次いで「相手に抗議・拒絶してやめさせた」33.0%、「同僚・友人に相談した」32.2%となった。労働組合や職場・公的機関への相談はいずれも5%未満に止まった。

1割超が職場でパワハラを受けていると回答している。その内容は多くが「ことば」によるもので85.0%となった。対処としては、「同僚・友人に相談した」36.5%、「だれにも言わずに耐えた」30.0%、「相手に抗議・拒絶してやめさせた」は14.8%、となった。労働組合への相談は9.9%だったが相談機関への相談はいずれも2%未満に止まった。

12. 仕事をやめたいと思うことの有無

「いつも思っている」と「ときどき思う」を合わせて約7割が仕事をやめたいと思うことがあると回答している。職種別では、「いつも思っている」と「ときどき思っている」の合計が最も多かったのは、販売員・店員94.7%、外交・営業88.9%、看護師85.3%だった。

13. 自分の仕事に感じていること

最も多かったのは「多忙で身体的・精神的にきつい」47.0%、次いで「仕事の責任が重い」36.0%、「職場の人間関係が難しい」29.1%となった。

14. 雇用不安の有無

「強く感じる」13.9%、「ときどき感じる」46.9%を合わせて6割が雇用不安を感じている。

15. 職場の状況から今、もっとも切実な要求

最も多かったのは「人員増」の 53.0%、次いで「賃金の引き上げ」49.2%、「労働時間の短縮」22.3%となった。

職種別では、選択肢別に要求の多かった職種を見ていくと、「賃金の引き上げ」は工場・生産現場で 8 割を超え、学童保育指導員、介護福祉労働者、保育士で 6 割を超えている。「人員増」は介護福祉労働者、看護師、教職員、運輸・交通で 6 割を超えている。「休日・休暇の増加」は工場・生産現場で、「教育訓練・研修制度の改善・拡充」は販売員・店員で、「リストラ「合理化」をやめる」は研究職で、それぞれ 3 割を超えている。「退職金の引き上げ」と「労働安全衛生・職場環境の改善」はその他現業で、「母性保護拡充」はマスコミ現場で、「労働時間の短縮」、「成果・業績賃金・人事管理をやめる」は教職員で 3 割弱となっている。「人間関係の改善」は介護福祉労働者で 2 割を超えている。その他、「不払い（サービス）残業の一扫」は販売員・店員で、「変形労働の是正」は運輸・交通で、「時間外・休日・深夜労働の割増率の引き上げ」は看護師で、「育児休業制度改善」は運輸・交通と研究職で、「介護休業制度改善」は研究職で多かった。

16. ストレスを感じること

全体では、「人間関係」が 57.0%と最も多く、次いで「仕事上の悩み」48.6%、「将来への不安」46.9%となった。年齢別では「人間関係」は 20～24 歳で 65.5%、25～29 歳 62.2%、「仕事上の悩み」は 25～29 歳で 58.5%、「子育て」は 40～44 歳で 31.4%、35～39 歳で 28.0%、「社会・経済・政治」は 60～64 歳で 33.3%、50～59 歳で 24.9%と多かった。

17. 2 週間以上の介護を必要とする家族の病気・けがの有無、介護への対処のしかた、介護休業制度の改善にむけた要求

全体では「ある」は 11.9%、「ない」は 83.1%となった。年齢別では、50～59 歳、60～64 歳で「ある」が 2 割を超えている。

介護への対処としては、「年休を取った」56.6%、「他の家族が介護にあたった」54.9%、「ヘルパー・介護保険を利用した」18.4%となった。「介護休業をとった」は 6.5%となった。

介護休業をとらなかった人に理由をたずねたところ、「自分以外の介護者がいて必要なかった」が最も多く 30.9%、「人員不足や職場の状況から」26.3%、「手続きがめんどろ」11.0%となった。

介護休業制度改善のための要求としては、全体では、「代替要員の配置」が最も多く 38.3%、「期間の延長」、「短期の家族看護休暇の実現」、「取得回数を増やす」もそれぞれ 3 割前後が求めている。